



CONTENIDO

En este tutorial vamos a aprender cómo, con finalidad académica, un miembro de la Universidad de Zaragoza (PDI, PTGAS o estudiante) puede **trabajar con las distintas OPCIONES que podemos aplicar a nuestra encuesta online, especialmente las opciones de configuración.**

Según la información en <http://www.encuestafacil.com/>, encuestafacil.com es la **herramienta web de encuestas online nº 1 en España y Latinoamérica.**

Permite a los usuarios elaborar por sí mismos, de una forma rápida y sencilla, encuestas profesionales para obtener información en tiempo récord y sin destinar apenas recursos.

Para saber cómo registrarse en encuestafacil.com, crear una cuenta con este acuerdo de colaboración y crear encuestas online consulte los tutoriales anteriores.

Paso 1

Como siempre, el primer paso es identificarnos en la página <http://encuestafacil.com> con nuestra cuenta de usuario. Una vez hecho esto, seleccionaremos la encuesta sobre la que queramos trabajar, y después hacemos clic en "Opciones".

Continuaremos con el ejemplo utilizado en los tutoriales 111 y 112

The screenshot shows the 'encuestafacil' dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Nueva', 'Mis encuestas', 'Mis listas', 'Precios', and 'Más...'. A 'Chat Online' button is on the right. Below the navigation bar, there's a banner: '¡Accede a millones de consumidores de todo el mundo! Panel internacional para que respondan tus encuestas. Consúltanos'. The main section is titled 'Mis encuestas' and contains instructions: 'Utiliza este cuadro para editar tus encuestas, abrirlas o cerrarlas al público, determinar el método de envío y ver los resultados.' Below this, there's a 'Características de su cuenta' section with details: 'Cuenta: Oro ORO Universia desde el 21/10/2024 hasta el 19/01/2025', 'Nº de encuestas y respuestas: limitadas', and 'Límite de visualización: limitados cuestionarios por encuesta.' A red arrow points to the 'Opciones' button in the toolbar. The toolbar includes buttons for 'Nueva encuesta', 'Editar encuesta', 'Opciones', 'Link a encuesta', 'Resultados', 'Vaciar', 'Eliminar', and a document icon. Below the toolbar is a 'Carpeta' dropdown set to '-- Todas --'. A table lists surveys with columns: 'Titulo', 'Entreg.', 'Contestados', 'Finalizados', 'Eliminados', and 'Alta'. The table contains three rows of survey data.

Titulo	Entreg.	Contestados	Finalizados	Eliminados	Alta
TEST DE INTELIGENCIA	0	0	0	0	05/11/2024 18:29:56
Cambia este titulo por el de tu encuesta	0	0	0	0	30/10/2024 18:39:26
TEST DE INTELIGENCIA	0	0	0	0	30/10/2024 16:37:10

Paso 2

En primer lugar vamos a trabajar con la configuración general de la encuesta en la pantalla **Opciones de la encuesta**.

Para ello deberemos hacer clic en "Configuración".

The screenshot shows the 'Opciones de la encuesta' configuration screen. At the top, there's a 'Terminar' button. Below it, there's a navigation bar with tabs: 'Idiomas', 'Configuración', 'Personalización', 'Sorteo', and 'Examen'. The 'Configuración' tab is selected. Below the navigation bar, there's a sub-navigation bar with tabs: 'Respuestas', 'Identificaciones', 'Límites', 'Acceso', 'Compartir resultados', 'Finalización', and 'Garantía de confidencialidad'. The 'Respuestas' tab is selected. The main content area contains several options with radio buttons: 'Un Cuestionario por encuestado' (selected), 'Múltiples Cuestionarios (con retorno)', 'Múltiples Cuestionarios (PC Público)', 'Entrada de datos', and 'Desactivado, las respuestas de la página se mantienen cuando el encuestado retrocede.' A 'Guardar' button is at the bottom right. A red arrow points to the 'Respuestas' tab.

Paso 3

El primer apartado que nos aparece son las **OPCIONES DE RESPUESTAS**. Aquí podemos elegir entre las siguientes opciones:

Un Cuestionario por encuestado: Cada encuestado podrá realizar el formulario una sola vez desde un mismo PC. Si no lo completa, las preguntas ya contestadas se guardarán, por lo que cuando vuelva a entrar para finalizarlo, lo hará desde el punto en el que lo dejó.

Múltiples Cuestionarios (con retorno): la diferencia con el anterior es que permite realizar varias veces la encuesta desde un mismo ordenador. En el caso de no completar el cuestionario, también se guardan las respuestas como en el caso anterior.

Múltiples Cuestionarios (PC Público): permite realizar varias veces la encuesta pero, a diferencia de los dos casos anteriores, si no se envía completa no se guardan los resultados por lo que al volver a entrar, habrá que empezar desde la primera pregunta.

Entrada de datos: la diferencia con las opciones anteriores es que aquí, cuando se termina de contestar el cuestionario, se genera uno nuevo. Esto es, aparece de nuevo la primera pregunta del cuestionario en vez del mensaje de finalización. En caso de abandonar el cuestionario esta opción también lo guarda para retomararlo desde el punto en el que lo dejamos.

The screenshot shows the 'Respuestas' configuration page. At the top, there are tabs for 'Idiomas', 'Configuración', 'Personalización', 'Sorteo', and 'Examen'. Below these are sub-tabs for 'Respuestas', 'Notificaciones', 'Límites', 'Acceso', 'Compartir resultados', 'Finalización', and 'Garantía de confidencialidad'. The main content area contains five radio button options:

- Un Cuestionario por encuestado**
Cada encuestado recibe un solo cuestionario. Si se deja un cuestionario a la mitad, al volver lo hará en el mismo punto en el que lo dejó.
- Múltiples Cuestionarios (con retorno)**
Util para PCs de uso corporativo donde varios empleados utilizan el mismo PC en diferentes turnos. Si se deja un cuestionario a la mitad, al volver lo hará en el mismo punto en el que lo dejó. Al terminar un cuestionario, el sistema queda listo para servir uno nuevo en la siguiente petición.
- Múltiples Cuestionarios (PC Público)**
Util para recopilar respuestas en PCs de uso público. Al abandonar o terminar un cuestionario, el sistema queda listo para servir uno nuevo en la siguiente petición.
- Entrada de datos**
Util para entornos de trabajo de introducción masiva de información (Call-center, ...). Al finalizar un cuestionario, el sistema entrega de forma automática uno nuevo.
- Desactivado, las respuestas de la página se mantienen cuando el encuestado retrocede.**
Esta funcionalidad es útil cuando la encuesta contiene lógica condicional, saltos de página y preguntas dinámicas. Debido a que las nuevas respuestas pueden determinar nuevos flujos en el cuestionario.

Buttons for 'Guardar' and 'Terminar' are visible at the bottom right of the configuration area.

Paso 4

Dentro del apartado "**Respuestas**" también tenemos la opción de activar que las respuestas de una página se mantengan si el encuestado retrocede de página a una que ya ha rellenado.

This screenshot is identical to the one in Paso 3, showing the 'Respuestas' configuration page. A red arrow points to the 'Entrada de datos' radio button option, which is currently unselected.

Paso 5

En el apartado de **“Notificaciones”**, nos encontramos varias opciones. La primera de ellas, si la activamos, recibiremos un correo electrónico a aquella dirección que esté asignada a nuestra cuenta cada vez que alguien finaliza un cuestionario. La segunda opción sirve para establecer un correo electrónico alternativo para recibir todas esas notificaciones.

The screenshot shows the 'Examen' configuration page with the 'Notificaciones' tab selected. It contains two checkboxes: 'Recibir un EMail cada vez que el sistema registre una respuesta nueva (en la finalización del cuestionario). Puedes recibir un EMail de notificación cada vez que tu encuesta reciba nuevas respuestas.' and 'Recibir la notificación en un EMail alternativo.' Below the second checkbox is a text input field for an alternative email address.

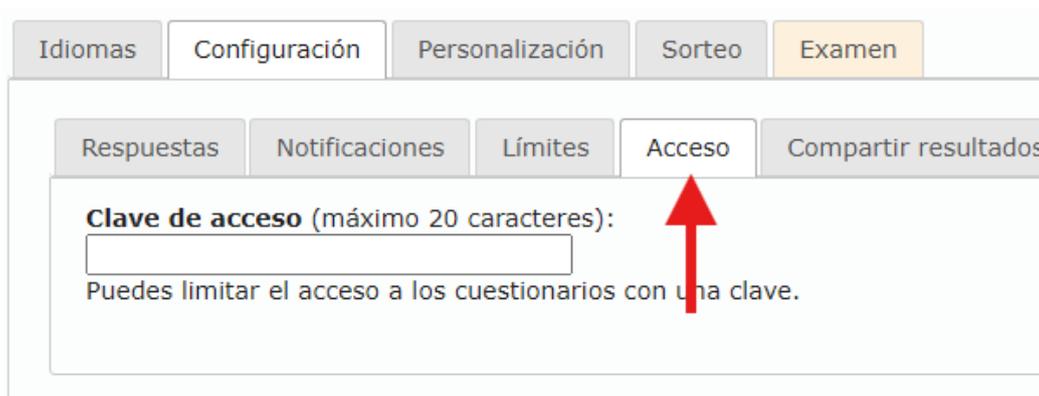
Paso 6

Las **“OPCIONES DE LÍMITES”** nos permiten establecer tanto límites en el **“nº máximo de respuestas aceptadas”** como límites temporales, en el que deberemos indicar la hora concreta en la que se abrirá nuestra encuesta al público como la hora límite de aceptación y recepción de respuestas.

The screenshot shows the 'Límites' configuration page. It includes a text input for 'Nº máximo de respuestas' and a section for 'Entre las fechas' with 'Inicio' and 'Fin' fields. A date picker is open, showing '06/11/2024 00:00' and a calendar for November 2024 with the 6th highlighted. A time picker is also open, showing '00:00'. A sidebar on the left contains navigation links, and a sidebar on the right contains a list of examples and contact information.

Paso 7

Otra forma de restringir el acceso es poner una clave en el apartado de configuración "Acceso", que facilitaremos a los encuestados para que ellos sean los únicos que puedan realizar la encuesta.



The screenshot shows a navigation menu with tabs: Idiomas, Configuración, Personalización, Sorteo, Examen. Below it, a sub-menu has tabs: Respuestas, Notificaciones, Límites, Acceso, Compartir resultados. The 'Acceso' tab is selected and highlighted with a red arrow. Below the 'Acceso' tab, there is a text input field labeled 'Clave de acceso (máximo 20 caracteres):'. Below the input field, there is a text instruction: 'Puedes limitar el acceso a los cuestionarios con una clave.'

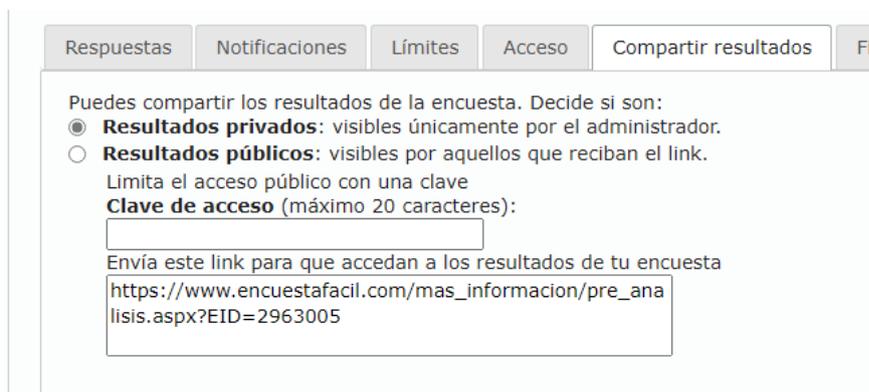
Paso 8

En el siguiente apartado, "**COMPARTIR RESULTADOS**", podremos determinar si queremos que nuestros resultados sean:

Privados: sólo nosotros podremos ver los resultados de la encuesta.

Públicos: Los resultados se alojan en una dirección Web. Nosotros podemos hacer público el link de esa página web por el medio que deseemos o comunicarlo solo a determinadas personas. Solo quien conozca este link podrá acceder a los resultados, alojados en el link que nos facilitan en la página.

Semipúblicos: los resultados serán públicos pero requerirán una clave de acceso que el usuario deberá introducir. Por ejemplo, podemos permitir el acceso a los resultados enlazando el link desde una página web, pero al intentar entrar se requerirá la clave de acceso de modo que sólo quien conozca la clave podrá acceder a los resultados de la encuesta.



The screenshot shows a navigation menu with tabs: Respuestas, Notificaciones, Límites, Acceso, Compartir resultados, Fir. The 'Compartir resultados' tab is selected. Below the 'Compartir resultados' tab, there is a text instruction: 'Puedes compartir los resultados de la encuesta. Decide si son:'. Below this, there are two radio button options: **Resultados privados:** visibles únicamente por el administrador. and **Resultados públicos:** visibles por aquellos que reciban el link. Below the radio buttons, there is a text instruction: 'Limita el acceso público con una clave'. Below this, there is a text input field labeled 'Clave de acceso (máximo 20 caracteres):'. Below the input field, there is a text instruction: 'Envía este link para que accedan a los resultados de tu encuesta'. Below this, there is a text input field containing the URL: https://www.encuestafacil.com/mas_informacion/pre_analisis.aspx?EID=2963005

Paso 9

Por último encontramos las **"OPCIONES DE FINALIZACIÓN"**.

-**"El encuestado puede imprimir el cuestionario"**: activar la casilla si así lo queremos.

-**"Los encuestados participan en un sorteo"**: en el caso de activar esta opción, cada encuestado recibirá un cupón de participación con un número aleatorio. Una vez finalizada la encuesta y con el mismo sistema encuestafacil se podrá realizar el sorteo y verificar los cupones premiados que nosotros podremos conocer para proceder a realizar el sorteo entre los números repartidos. En el cuadro inferior podremos indicar las instrucciones que queremos que aparezcan en la encuesta para el sorteo.

-**"Redirección del encuestado al terminar el cuestionario"**: aquí escribiremos la página a la que queremos que vaya el encuestado una vez finalice el formulario. En caso de dejarla en blanco, el navegador se cerrará.

The screenshot shows the 'Finalización' configuration page. At the top, there are tabs for 'Idiomas', 'Configuración', 'Personalización', 'Sorteo', and 'Examen'. Below these, there are sub-tabs: 'Respuestas', 'Notificaciones', 'Límites', 'Acceso', 'Compartir resultados', 'Finalización', and 'Garantía de confidencialidad'. The 'Finalización' tab is active and highlighted with a red arrow. The main content area contains three sections:

- El encuestado puede imprimir su cuestionario**
Puedes permitir a tus encuestados imprimir el cuestionario con sus respuestas al finalizar.
- Los encuestados participan en un sorteo** ⓘ
También puedes realizar un sorteo entre los encuestados. Recibirán un Cupón de participación al finalizar el cuestionario. Este cupón lo podrás utilizar para tu sorteo.
- Instrucciones para la página del Cupón de participación en el sorteo:**
Guarda la impresión de esta página como prueba de tu participación en el sorteo. El propietario de la encuesta puede solicitarla como comprobante.

Below these sections is a text input field for **Redirección del encuestado al terminar el cuestionario** (recuerda comenzar por "http://"): . A note below the field says: "Si lo deseas, puedes redirigir al encuestado a una URL, cuando termine el cuestionario (deja este campo vacío para que se cierre la ventana al finalizar)." There is a 'Gua' button in the bottom right corner.

Hasta aquí hemos visto las opciones referidas a "Configuración", en el siguiente tutorial analizaremos todo lo referente al diseño de la encuesta.

Más información

Para más información sobre cómo trabajar con las encuestas creadas con encuestafacil.com es posible consultar también otros tutoriales desde el Portal buscador de recursos del ADD en la página <http://add.unizar.es> :

- Cómo registrarse y crear una cuenta de personal UNIZAR para utilizar encuestas online.
- Cómo crear una encuesta online básica con [encuestafacil](http://encuestafacil.com).
- Cómo editar y ordenar una encuesta online con [encuestafacil](http://encuestafacil.com).
- Opciones de configuración de parámetros operativos de encuestas online con [encuestafacil](http://encuestafacil.com).
- Opciones de personalización y diseño de encuestas online con [encuestafacil](http://encuestafacil.com).
- Cómo publicar una encuesta online creada con [encuestafacil](http://encuestafacil.com).
- Cómo analizar y exportar los resultados de una encuesta online con [encuestafacil](http://encuestafacil.com).
- Otras herramientas útiles para trabajar con una encuesta online con [encuestafacil](http://encuestafacil.com).

