



## CONTENIDO

---

En este tutorial vamos a aprender cómo, con finalidad académica, un miembro de la Universidad de Zaragoza (PDI, PTGAS o estudiante) **dispone de diferentes opciones para visionar y analizar las respuestas recibidas para un cuestionario online.**

Según la información en <http://www.encuestafacil.com/>, [encuestafacil.com](http://www.encuestafacil.com/) es la **herramienta web de encuestas online nº 1 en España y Latinoamérica.**

Permite a los usuarios elaborar por sí mismos, de una forma rápida y sencilla, encuestas profesionales para obtener información en tiempo récord y sin destinar apenas recursos.

Para saber cómo registrarse en [encuestafacil.com](http://www.encuestafacil.com/), crear una cuenta con este acuerdo de colaboración y crear encuestas online, consulte los tutoriales anteriores.

---

## Paso 1

Como siempre, el primer paso es identificarnos en la página <http://encuestafacil.com> con nuestra cuenta de usuario.

Continuaremos con el ejemplo utilizado en los tutoriales anteriores.

Seleccionamos la encuesta y hacemos clic en **"Resultados"**

Visita la página de [Funcionalidades](#) para conocer en detalle las características de cada cuenta.



Titulo	Entreg.	Contestados	Finalizados	Eliminados	Alta	Abrir/Cerrar
<input checked="" type="radio"/> TEST DE INTELIGENCIA	1	1	1	0	05/11/2024 18:29:56	<a href="#">Abierta al público</a>
<input type="radio"/> Cambia este titulo por el de tu encuesta	0	0	0	0	30/10/2024 18:39:26	<a href="#">Cerrada al público</a>
<input type="radio"/> TEST DE INTELIGENCIA	0	0	0	0	30/10/2024	<a href="#">Cerrada al</a>

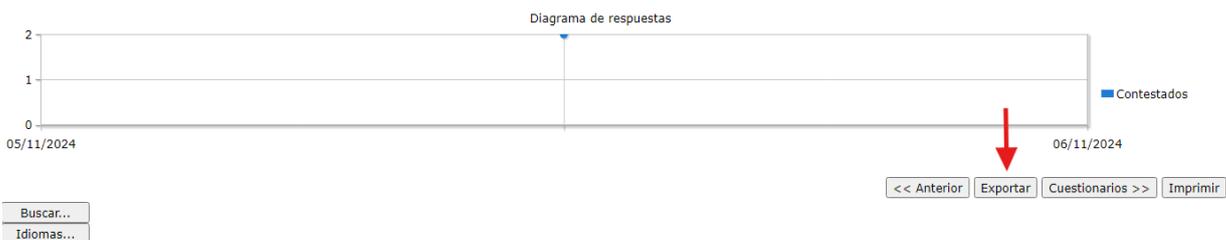
## Paso 2

La primera gráfica que nos aparece nos muestra una línea de tiempo con el número de respuestas recibidas cada día. Situándonos sobre cada punto aparecerá la información precisa de ese dato.



## Paso 3

Justo debajo de esa gráfica tenemos la opción de exportar los datos simplemente pulsando el botón **[Exportar]**.



## Paso 4

Esta opción nos permitirá descargar un archivo para abrir por ejemplo con Excel con un informe detallado de toda la encuesta (recomendable) o con un resumen general en el que sólo aparece el número de respuestas obtenidas para cada opción de respuesta. Los informes se obtienen vía correo electrónico. Deberemos indicar en qué formato queremos exportar los datos (texto o numérico) y el formato del archivo de datos (Excel 97-2003; Excel 2007 o en formato CSV).

**Exportación de los resultados de la encuesta**

Selecciona el formato del fichero de exportación y pulsa el botón Descargar.  
[Instrucciones para descargar un archivo csv a Excel.](#)  
[Instrucciones para descargar un archivo csv a Access.](#)

Selecciona una opción

**Detallado**  
 Formato de hoja de cálculo avanzado.  
 Lo recibirás en breves minutos en tu Email.  
 Elige la opción de exportación deseada.

**Resumen** CSV  
 Formato de hoja de cálculo sencillo.  
 Lo recibirás en breves minutos en tu Email.  
 Ideal para tu propio análisis rápido de los resultados.

En nuestro ejemplo hemos seleccionado Excel 2007

## Paso 5

Aparecerá un mensaje en la pantalla avisándonos de que se está procesando la solicitud de informe y que en breves minutos lo recibiremos en nuestro correo.

OCULTA | NUEVA ENCUESTA | MIS ENCUESTAS | MIS LISTAS | MI CUENTA

**Informe de resultados de la encuesta**

INFORME DETALLADO

Estamos procesando el informe de resultados de la encuesta. En breves minutos, recibirás en tu Email el fichero solicitado.  
 Pulsa el botón para volver al análisis de los resultados de tu encuesta.

## Paso 6

Recibiremos un correo similar a éste con el archivo solicitado adjunto.



Estimado cliente:

Adjunto encontrarás el informe de resultados detallado de la encuesta "TEST DE INTELIGENCIA".

Si tienes alguna duda llámanos al 902 102 882 ó al (+34) 91 416 4609

iGracias por tu confianza!  
[www.encuestafacil.com](http://www.encuestafacil.com)

Atentamente, [el equipo de Atención al Cliente.](#)



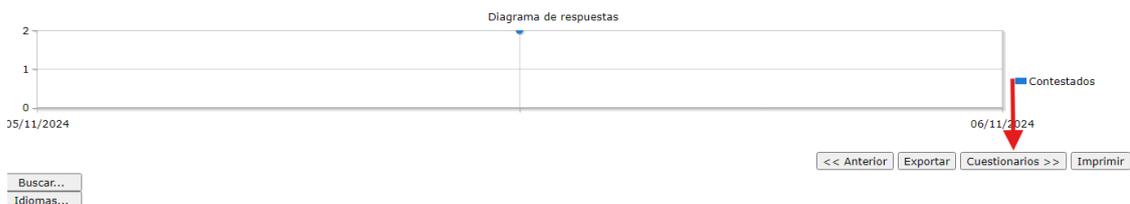
2+2=	¿Cuántos círculos se ven en la imagen?	Si x=2; y=3; z=5 entonces x+z=...	Si: a = 1; b=2; c=??
Respuesta	Respuesta	Respuesta	Respuesta
4	2	7	3
4	2	7	3
4	2	7	3
3	2	7	3
4	1	8	-3
4	2	6	3,14
3	1	7	3,14
3	2	7	3
4	2	7	3

### Numérico

2+2=	¿Cuántos círculos se ven en la imagen?	Si x=2; y=3; z=5 entonces x+z=...	Si: a = 1; b=2; c=??
Respuesta	Respuesta	Respuesta	Respuesta
4	2	1	2
4	2	1	2
4	2	1	2
3	2	1	2
4	1	3	3
4	2	2	1
3	1	1	1
3	2	1	2
4	2	1	2

## Paso 8

Otra forma de ver los resultados desde el menú principal es haciendo encuesta por encuesta haciendo clic en el botón **[Cuestionarios>>]**.



## Paso 9

A diferencia del caso anterior aquí veremos un cuestionario respondido por página, no aparecerán los resultados globales. En la primera parte de la página se verá la identificación del encuestado (en caso de que la haya) y después todas las respuestas enviadas por dicho usuario. En la parte superior aparecen números que nos van a permitir movernos por las distintas respuestas registradas. También tenemos en la parte superior derecha el botón que nos permitirá imprimir la encuesta (**[Imprimir]**)

Cómo analizar y exportar los resultados de una encuesta online  
- encuestafacil

## Detalle de cuestionarios de la encuesta

Visualización de los resultados cuestionario a cuestionario.

[Eliminar](#) [Terminar](#) [Imprimir](#) [Exportar PDF](#)

1 2

Cuestionario: **1**  
Inicio: **06/11/2024 17:37:42**  
Fin: **06/11/2024 17:37:49**  
Abandonado:  
EMail:  
Parámetro de usuario 1:  
Parámetro de usuario 2:  
Parámetro de usuario ID:  
Idioma: **Español**

### TEST DE INTELIGENCIA Español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

#### Página 1. Cálculo

1. Si:  $a=1$  ;  $b=2$  ;  $c=??$

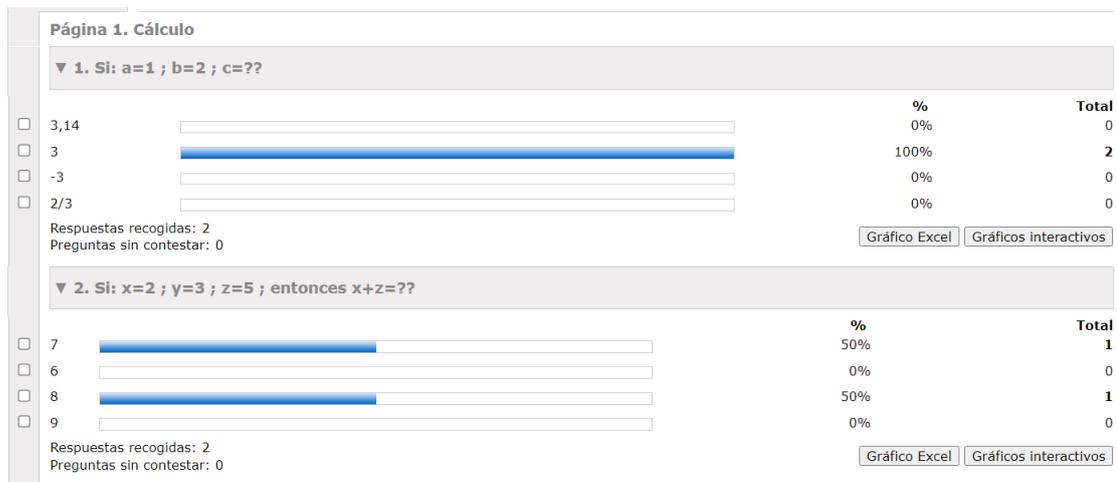
3

2. Si:  $x=2$  ;  $y=3$  ;  $z=5$  ; entonces  $x+z=??$

8

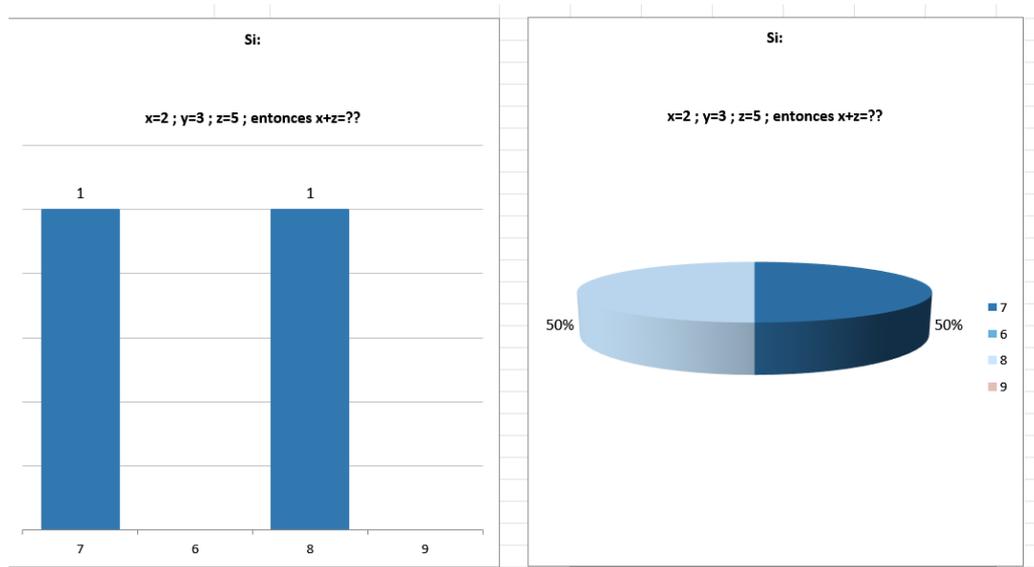
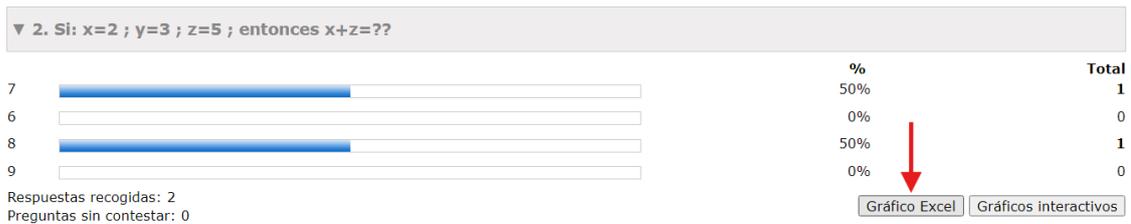
## Paso 10

Volviendo a la **página principal de resultados**, justo debajo de los botones explicados en los pasos anteriores, tenemos unas gráficas de barras para cada pregunta que nos muestran el porcentaje de elección para cada opción y su frecuencia absoluta.



## Paso 11

Para cada pregunta podemos solicitar su gráfica en un Excel (haciendo clic en el botón del mismo nombre), pulsando el botón [**Gráfico Excel**].



## Paso 12

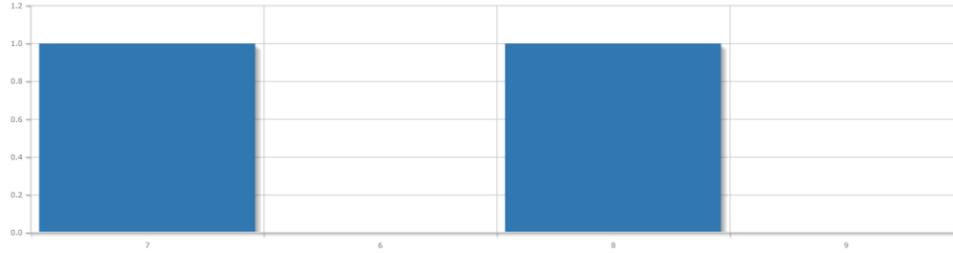
También podemos solicitar que la gráfica se muestre en una ventana emergente de la propia página de encuestafacil, pulsando el botón **[Gráficos interactivos]**.



Si:

$x=2$  ;  $y=3$  ;  $z=5$  ; entonces  $x+z=??$

Barras ▾

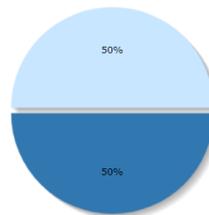


Análisis técnico		Conclusiones destacadas	
Media	2	El 100% eligieron:	
Intervalo de confianza (95%)	[0 - 4]	7	
Tamaño de la muestra	2	8	
Desviación típica	1	2 opciones quedaron sin elegir.	
Error estandar	1		

Si:

$x=2$  ;  $y=3$  ;  $z=5$  ; entonces  $x+z=??$

Tarta ▾



## Más información

---

Para más información sobre cómo trabajar con las encuestas creadas con encuestafacil.com es posible consultar también otros tutoriales desde el Portal buscador de recursos del ADD en la página <http://add.unizar.es> :

- Cómo registrarse y crear una cuenta de personal UNIZAR para utilizar encuestas online.
- Cómo crear una encuesta online básica con encuestafacil.
- Cómo editar y ordenar una encuesta online con encuestafacil.
- Opciones de configuración de parámetros operativos de encuestas online con encuestafacil.
- Opciones de personalización y diseño de encuestas online con encuestafacil.
- Cómo publicar una encuesta online creada con encuestafacil.
- Cómo analizar y exportar los resultados de una encuesta online con encuestafacil.
- Otras herramientas útiles para trabajar con una encuesta online con encuestafacil.

